



Privacyverklaring (AVG)

Ki&Na, gevestigd aan Prinsenstal 9, 5437DB, Beers NB Nederland, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Beschrijving van de gegevensverwerking door de Ki&Na:

Vastgelegd worden bijvoorbeeld: Burgerservicenummer (BSN), geboortedatum, naam, adres, woonplaats, gegevens incl. telefoonnummer en emailadres, startdatum zorgtraject, (verwachte) einddatum zorgtraject, naam en type verwijzer, eventueel gegevens in het kader van de Wet Verplichte GGZ (WvGGZ), foto en video materiaal, NAW gegevens gezagsdrager(s) incl. telefoonnummer, gegevens gemeente en/of verzekeraar, gegevens van eerdere behandeltrajecten binnen Ki&Na.

Deze gegevens zijn nodig om de hulp aan de cliënt te kunnen bieden conform zijn/haar hulpvraag, hierover contact te hebben met gezagsdragers indien van toepassing. Daarnaast dienen de gegevens om de financiering van de hulpverlening mogelijk te maken.

De gegevens in het medisch dossier worden 20 jaar bewaard.

Beschrijving van de gegevensuitwisseling:

De persoonlijke informatie kan worden uitgewisseld met:

- De gemeente,
- (sociaal)wijkteam,
- Regionale samenwerkingsverbanden zorg en gemeenten,
- CJG en/of indicatiesteller dit laatste indien er sprake is van hulpverlening die valt onder de Jeugdwet of Wet maatschappelijk ondersteuning.
- Zorgverzekeraar,
- Hoofd- en/of onderaannemer.

Het betreft onder andere de volgende gegevens: Burgerservicenummer (BSN), geboortedatum, woonplaats, startdatum zorgtraject, (verwachte) einddatum zorgtraject, naam en type verwijzer en (verwachte) product/declaratie code.

Dit is noodzakelijk voor het in behandeling nemen van de aanvraag jeugdhulp en de financiering daarvan bij de gemeente.

Uitwisseling informatie met scholen:

Het betreft onder andere de volgende gegevens:

- Relevante informatie uit het leerlingen volgsysteem aangaande schoolresultaten en verloop van de eventuele begeleiding binnen de school, persoonsgegevens en afgesproken acties ten behoeve van het multidisciplinair overleg tussen hulpverleners Ki&Na en de school, specifieke hulpverleningsdoelen en onderzoeksvragen aangaande het functioneren van betrokkene op school en de voortgang op deze doelen, start- en einde zorg gegevens en diagnose gegevens.
- De gegevens uit het leerlingen volgsysteem zijn nodig om een volledig beeld te krijgen van de school voorgeschiedenis en begeleiding op school in relatie tot de hulpvraag, verslaglegging van acties is nodig om de hulpverlening te kunnen afstemmen in een gezamenlijk overleg tussen school en hulpverleners en de voortgang te kunnen monitoren van afgesproken acties in het kader van de hulpverlening/begeleiding, hulpverleningsdoelen, onderzoeksvragen voortgangsinformatie tussen school en Ki&Na omtrent het verloop



van de hulpverlening en het functioneren van betrokkene op school is nodig om de continuïteit van hulpverlening te waarborgen en hulpverleners en school te voorzien van gerichte informatie.

Doeleinden van de persoonsgegevens die door ons worden verwerkt:

Behalve de AVG, zijn de WGBO (Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst), de beroepscode van de beroepsvereniging (NVO, Nederlandse Vereniging van Pedagogogen en Onderwijskundigen) en richtlijnen rondom het BIG-register van toepassing op ons werk. Deze zijn van invloed op de doeleinden waarvoor we persoonsgegevens vastleggen. Om die reden gaan we als volgt om met persoonsgegevens:

1. Dossierplicht

Op grond van de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO) ben zijn we als zorgverlener verplicht een medisch dossier bij te houden. We informeren de cliënten mondeling over de dossierplicht tijdens de intake.

2. Bewaartermijn

De hoofdregel voor het bewaren van medische dossiers staat in de WGBO. Dat is 20 jaar, gerekend vanaf de datum van vastlegging van ieder afzonderlijk gegeven. De termijn kan langer zijn indien dit noodzakelijk is met het oog op de behandeling (bijvoorbeeld indien iemand een chronische ziekte heeft).

3. Beroepsgeheim

Voor elke orthopedagoog(-generalist) en (gz-)psycholoog geldt op grond van de beroepscode en het wettelijk geregeld medisch beroepsgeheim een geheimhoudingsplicht.

4. Minderjarigen

Indien de cliënt minderjarig is en de leeftijd van twaalf maar nog niet die van zestien jaren heeft bereikt, is tevens de toestemming van de ouders die het gezag over hem uitoefenen of van zijn voogd vereist. De verrichting kan evenwel zonder de toestemming van de ouders of de voogd worden uitgevoerd, indien zij kennelijk nodig is teneinde ernstig nadeel voor de cliënt te voorkomen, alsmede indien de cliënt ook na de weigering van de toestemming, de verrichting weloverwogen blijft wensen. Ouder(s) van minderjarigen tot 16 jaar hebben medebeslissingsrecht over de behandeling. Ouders hebben recht op informatie en inzage in het dossier, wanneer dit gekoppeld is aan het medebeslissingsrecht voor de behandeling. Er bestaat een uitzondering op dit inzagerecht, namelijk wanneer de professional van mening is dat de uitoefening van bepaalde cliënten rechten indruist tegen het belang van de cliënt. Wilsbekwame cliënten van 12 jaar en ouder zijn zelf bevoegd om toestemming te verlenen voor doorbreking van de geheimhouding.

De gegevens uit uw dossier kunnen ook voor de volgende doelen gebruikt worden:

- Om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld als de behandeling is afgerond of bij een verwijzing naar een andere behandelaar. Dit gebeurt alleen met uw expliciete toestemming.
- Voor het gebruik voor waarneming tijdens afwezigheid van uw behandelaar.
- Voor geanonimiseerd gebruik tijdens intercollegiale toetsing.
- Een klein deel van de gegevens uit uw dossier wordt gebruikt voor de financiële administratie, zodat we of onze administrateur een factuur kunnen opstellen en vergoede zorg kunnen bieden.

Als we vanwege een andere reden gebruik willen maken van uw gegevens, dan zullen we u eerst informeren en expliciet uw toestemming vragen. Deze gegevens in het cliëntendossier blijven zoals in de wet op de behandelovereenkomst wordt vereist 20 jaar bewaard.



Geautomatiseerde besluitvorming

We nemen nooit op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens tussen zit.

Delen van persoonsgegevens met derden

We verkopen uw gegevens niet aan derden en zullen deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten we een verwerkingsovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die we gebruiken

We gebruiken functionele, analytische en tracking cookies op onze website. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone. We gebruiken cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Daarnaast plaatst de website cookies die uw surfgedrag bijhouden zodat ik op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden.

U kunt uzelf afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen. Zie voor een toelichting: <https://veiliginternetten.nl/thema/privacy/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>
Daarnaast wordt tijdens een bezoek aan onze website uw IP-adres verwerkt.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Ki&Na en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@kienna.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen we u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek. We willen u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/een-tip-of-klacht-indienen-bij-de-ap>

Hoe we persoonsgegevens beveiligen

We nemen de bescherming van uw gegevens serieus en neem passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. We werken met een digitaal cliëntendossier in Praktijkdata. Dit is beveiligd door een wachtwoord. Er wordt regelmatig een back-up van de cliëntbestanden gemaakt, welke op de schijf wederom beveiligd zijn met een wachtwoord. Doordat we regelmatig de laatste versie update van de software installeren, zorgen we ervoor dat de software optimaal beveiligd is. Als u het idee heeft dat uw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons of via info@kienna.nl.

**Nog vragen?**

Indien u nog vragen heeft over ons Privacy beleid, dan kunt u een e-mail sturen naar info@kienna.nl. U heeft nadrukkelijk het recht op correctie van uw gegevens. In geval van wijziging van ons Privacy beleid, vindt u op deze pagina altijd de meest recente informatie. Uiteraard waarderen we goede suggesties ten zeerste, aarzel niet om ons te vertellen op welke punten onze service mogelijk kan verbeteren.